

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento formulář spolu se zbožím odešlete následujícími způsoby:



1. Zaslání do výdejního místa ZÁSILKOVNY:

LUCO, Masarykova 652, 289 22 Lysá nad Labem

údaje o adresátovi: Vanda Šinkmajerová, info@yoggspiration.cz, tel. 703 620 571

2. Zaslání na adresu:

Vanda Šinkmajerová, Vrchlického 605, 289 22 Lysá nad Labem,

info@yoggspiration.cz, tel. 703 620 571

Tímto chci reklamovat zboží koupené u společnosti

BESPOKE SOLUTIONS, s.r.o., IČO 04054768, DIČ CZ04054768, zapsané u městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 241891, info@yoggspiration.cz, +420 703 620 571

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Název reklamovaného zboží:

Popis vad zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace*: **výměna zboží / vrácení peněz**

Číslo účtu pro případné vrácení peněz za zboží:

Poučení o uplatnění reklamace

Při uplatnění reklamace je spotřebitel povinen doložit, že zboží bylo zakoupeno u společnosti BESPOKE SOLUTIONS, s.r.o., a to předložením daňového dokladu (faktury), potvrzení o zaplacení nebo jiným věrohodným způsobem. Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci, pokud se na zboží vyskytne vada, která nebyla způsobena jeho nesprávným používáním, mechanickým poškozením, běžným opotřebením nebo okolnostmi, o kterých byl při koupi informován (např. zboží prodávané se slevou z důvodu konkrétní vady). Reklamací se nevztahuje na vady, o kterých spotřebitel věděl při převzetí zboží; vady, pro které byla sjednána sleva z kupní ceny; běžné opotřebení odpovídající charakteru a užívání věci; poškození vzniklé nesprávným používáním, skladováním, údržbou nebo mechanickým poškozením.

Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci vady, která se na zboží vyskytne v době 24 měsíců od převzetí zboží, pokud nebylo uvedeno jinak. Vada by měla být oznámena bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, aby bylo možné předejít jejímu zhoršení. Včasné oznámení vady pomáhá zajistit hladký průběh reklamačního řízení.

Vyřízení reklamace bude spotřebiteli potvrzeno elektronicky nebo písemně. Reklamací bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodneme jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží.

Datum a podpis:

*nehodící se škrtněte