

# FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

**Tento formulář spolu se zbožím odešlete následujícími způsoby:**



## **1. Zaslání do výdejního místa ZÁSILKOVNY:**

LUCO, Masarykova 652, 289 22 Lysá nad Labem, ID 8910

údaje o adresátovi: BESPOKE SOLUTIONS, s.r.o., info@yoggspiration.cz, tel. 703 620 571

## **2. Zaslání na adresu:**

BESPOKE SOLUTIONS, s.r.o., Vrchlického 605, 289 22 Lysá nad Labem,

info@yoggspiration.cz, tel. 703 620 571

## **Tímto chci reklamovat zboží koupené u společnosti**

BESPOKE SOLUTIONS, s.r.o., IČO 04054768, DIČ CZ04054768, zapsané u městského soudu

v Praze, oddíl C, vložka 241891, info@yoggspiration.cz, +420 703 620 571

**Číslo objednávky:**

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Email:**

**Název reklamovaného zboží:**

**Popis vad zboží:**

**Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace\* :      výměna zboží / vrácení peněz**

**Číslo účtu pro případné vrácení peněz za zboží:**

## **Poučení o uplatnění reklamace**

Při uplatnění reklamace je spotřebitel povinen doložit, že zboží bylo zakoupeno u společnosti BESPOKE SOLUTIONS, s.r.o., například předložením daňového dokladu (faktury), potvrzení o zaplacení nebo jiným věrohodným způsobem. Spotřebitel může uplatnit reklamaci vady, která se na zboží projeví v době 2 let od jeho převzetí, pokud nebylo u konkrétního zboží uvedeno jinak. Projeví-li se vada během 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha zboží nebo vady nevylučuje. Reklamací lze uplatnit v případě vady, která nebyla způsobena běžným opotřebením, nesprávným používáním, nevhodným skladováním, nedostatečnou údržbou nebo mechanickým poškozením ze strany kupujícího.

Práva z vadného plnění se nevztahují zejména na vady, o kterých byl spotřebitel při převzetí zboží informován, vady, pro které byla sjednána sleva z kupní ceny, běžné opotřebením odpovídající charakteru a době užívání zboží, poškození vzniklé nesprávným používáním, skladováním, údržbou nebo mechanickým poškozením.

Doporučujeme vytknout vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, aby se předešlo jejímu případnému zhoršení. O přijetí reklamace a jejím vyřízení bude spotřebitel informován elektronicky nebo písemně. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

**Datum a podpis:**

\*nehodící se škrtněte